

[出題の意図]

生産年齢人口が減少し続ける中、人材確保が我が国の大きな課題となっている。一方で、労働環境を是正しようと厚生労働省が主導となり、960時間上限規制と改正改善基準告示を行った。2024年まで適用が猶予されていた物流業界においては、様々な問題が生じていると同時に、対策も実施されつつある。特にBtoC市場の物流に関しては、消費者の立場として身近な問題であり、労働環境や物流の重要性について、より深い関心を持ってもらいたいと考える（AP2）。そこで、本問を通じて思考・視野を広げる契機になることを期待して、物流業界における「2024年問題」を出題テーマとして読解力や文章作成能力を問う設問を出題した（AP1）。物流業界における2024年問題は、様々な立場の人々に影響を及ぼしており、単一の立場からの視点だけではなく、多角的な視点から検討してもらいたい（AP3）。

問1では、資料（A）に基づきトラックドライバーを取り巻く労働環境について確認してもらう設問とした。問2では、資料（B）に基づきグラフの読解能力を確認するとともに、トラックドライバーの過酷な労働環境の背景を確認してもらう設問とした。問3では、資料（C）に基づき労働時間が規制された背景について問う問題とした。問4では、ここまで確認してもらった2024年問題の背景や影響に対して、資料（D）に基づき荷主や消費者の協力による問題の解消を考える設問としている。問5では、資料（E）の内容に対して資料（A）～（E）を踏まえて、様々な立場を考慮した上で、労働時間の規制をどのように考えるか、賛否の意見を論理的に記述してもらう設問としている。

[解答例]

問1

運賃やサービス面での競争が激化し、過酷な労働環境にも関わらず低賃金で人手不足を招き、サービス残業が広がった。（54字）

問2

物販系分野のBtoC-EC市場は、2013年以降市場規模が拡大し続けている。一方で、道路貨物運送業の運転従事者は、1995年をピークに減少を続けている。（64字）

問3

トラックドライバーの長時間労働に伴う過労や心身の疾患を防ぐため。（32字）

問4

荷主はトラックドライバーの待機時間短縮など、効率化に向けた計画策定や、大量の荷物を運べるよう運搬用の車両や倉庫の形状などを改良するといった工夫が可能である。また、消費者は、宅配便の荷物を玄関先に置いて済ませる「置き配」を選択することによって、トラックドライバーの再配達負担を減らすことができる。(148文字)

問5

【賛成例】

私は、青森県知事の特例措置の要望に賛成である。なぜなら、青森県知事が指摘するように、大都市圏への販路を維持し県外の人々に青森県のリンゴ消費してもらうことは、生産者である青森県のリンゴ農家の衰退を未然に防ぎ、青森県の経済や産業を守ることにつながるからである。消費者の立場では、居住地域から離れた地域で生産された商品であっても、鮮度の高い状態の商品を低価格で入手することが可能であり、生活の豊かさにつながる事が想定される。また、一律に労働時間の規制を強化するのではなく、一生懸命働きたい人たちのニーズも考慮すべきと考える。特に、労働時間が短くなることにより収入が減少し、生活面での支障を懸念するトラックドライバーがいることも考慮すると、厚生労働省による一律の規制が適切だったとはいえないのではないだろうか。物流企業は従業員であるトラックドライバーの健康面に注意して業務に従事してもらう必要はあるが、一律の規制では長時間勤務によって収入を増やしたいトラックドライバーが活躍する選択肢を奪う結果となっている。したがって、第一次産業の割合が多いといった地域特性やトラックドライバーのニーズに応じて特例措置を実施する必要性があると考え。(514文字)

【反対例】

私は、青森県知事の特例措置の要望に反対である。なぜなら、トラックドライバーの生死にも関わる労働環境の是正が最優先だと考えるからである。青森県知事が指摘するように、一生懸命働きたい人たちのニーズとして、労働時間の削減よりも収入を重要視するケースも想定される。物流企業の立場では、このようなニーズに対して残業時間の長短に関わらず、トラックドライバーが安定した賃金を得られるように従業員の給与体系を変えていくことが重要であると考え。また、生産者の立場では、物流コストの上昇に伴うリンゴの価格競争力の低下が指摘されている。確かに、生産者にとって人口が集中している東京という巨大な市場への販路を維持することは重要であると考えられるが、低価格で大量に供給するだけでなく、味や品質をはじめとする価格以外の競争優位も創り出した上で、青森県のリンゴを消費者に選んでもらう努力をすべきであると考え。そして消費者の立場では、生産者が適正な対価を得るためにも、遠方で生産された商品を購入するには送料が必要になることを正しく認識し、送料も含めた価格設定による商品価格を支払ってもらうことが重要であると考え。(493文字)